



Sous la responsabilité du gestionnaire, opérations d'infrastructure et de réseau, vous serez chargé de soutenir les utilisateurs sur plusieurs continents, tout en installant et en maintenant des serveurs, en soutenant les applications matérielles et logicielles ainsi que les systèmes d'exploitation et les réseaux.

Quelques-unes de vos tâches :

- Installer, maintenir et offrir du soutien pour les serveurs nouveaux et existants, y compris les serveurs de fichiers, d'impression, de courrier électronique, DNS, Web et les contrôleurs de domaine. Cela inclut la maintenance et le soutien du matériel, des logiciels d'application, des systèmes d'exploitation et du réseau.
- Administrer et maintenir les environnements O365, SharePoint et Azure.
- Maintenir et soutenir les applications logicielles de sauvegarde et suivre les politiques et procédures de sauvegarde des données de l'établissement.
- Soutenir le système de courrier électronique de Moose Knuckles, y compris tout anti-virus, anti-pourriel, service de télécopie ou autres logiciels connexes.
- Soutenir les applications de base de données de Moose Knuckles, en effectuant les tâches administratives nécessaires pour assurer la fiabilité et la performance des applications de base de données.
- Assurer l'administration des systèmes Windows, Ubuntu, POS, MS Dynamics et autres applications et systèmes SaaS.
- Assurer la sécurité et la fiabilité du centre de données en colocation, en maintenant des normes élevées de sécurité informatique, en se tenant au courant des dernières bonnes pratiques en matière de sécurité.
- Contribuer à l'analyse des caractéristiques du système, des exigences d'intégration, des exigences de sécurité et des exigences d'évolutivité et de performance.
- Contrôler les licences et les renouvellements et la gestion des fournisseurs.
- Configurer la mise en œuvre de solutions réseau, notamment la configuration de pare-feu, le routage, les tunnels IPsec, l'accès à distance et l'accès VPN.

Ce qu'il vous faut, entre autres :

- Diplôme en informatique ou équivalent
- Au moins 2 ans d'expérience dans un rôle d'administration de système/réseau
- Connaissance approfondie des centres de données en colocation et de l'infrastructure du cloud
- Systèmes basés sur Linux, serveurs Web, serveurs de fichiers
- Bonne gestion de Microsoft Office 365 Enterprise
- Expérience dans l'administration de Windows AD et Azure AD, de domaines, de DNS et de SSL
- Expérience de la gestion et de la configuration de pare-feu, routeurs, commutateurs, administration de points d'accès sans fil, HP Aruba, Watchguard
- Plateformes de sauvegarde/récupération de données, Datto, Veeam
- Administration des postes de travail Windows
- Administration des points de vente de détail, systèmes de paiement
- Administration des appareils mobiles MDM
- Machines virtuelles, sécurité, gestion de l'identité et de l'accès (IAM)

MOOSE KNUCKLES • Certification Microsoft, certification réseau

- Disponible pour certains changements périodiques de systèmes en soirée ou en fin de semaine, pour la maintenance des serveurs et pour le soutien sur appel en dehors des heures de travail.
- Expérience de travail chez un détaillant ou dans une organisation ayant plusieurs bureaux, un atout
- Anglais et français professionnels requis

En partie, vous :

Avez d'excellentes compétences en matière de gestion du temps et la capacité de gérer plusieurs projets à la fois.

Êtes axé sur les résultats et doté d'un sens aigu de l'organisation : Vous développez et maintenez la documentation et les procédures des systèmes.

Avez d'excellentes compétences en matière de service à la clientèle : Vous fournissez une assistance technique de niveau 3 tout en travaillant dans un environnement d'équipe.

Avez un sens de l'analyse, de l'organisation et du souci de la qualité.

Êtes sensible à la sécurité et au plan de reprise technologique.

Êtes dynamique, autonome et très motivé par les nouveaux défis.

Faites preuve d'innovation, êtes capable de travailler sous pression.

Êtes capable d'entretenir une bonne relation de confiance avec les différents niveaux de l'organisation.